

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

DOCUMENTO DI SINTESI	
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	_____ giorni (comunque non superiore a 365 giorni), senza tacito rinnovo. (ART 5)
<b>PROVVIGIONE</b>	EURO _____ e comunque non superiore al _____% dell'importo del finanziamento deliberato (ART 6.1)
<b>RIMBORSO SPESE</b>	PER CERTIFICAZIONE DOCUMENTALE: EURO _____ (ART 6.2)

INTESTATARIO 1 (Persona Fisica)		
Nome	Cognome	
Codice fiscale	Luogo e data di nascita	
Residenza Via		n.
Cap	Città	Prov.
Tel. Fisso	Fax	Tel. Mobile
E-mail		
Doc. Identità (Tipo)	N. Documento	
Documento rilasciato da		
Data di rilascio	Data scadenza	

INTESTATARIO 2 (Persona Fisica)		
Nome	Cognome	
Codice fiscale	Luogo e data di nascita	
Residenza Via		n.
Cap	Città	Prov.
Tel. Fisso	Fax	Tel. Mobile
E-mail		
Doc. Identità (Tipo)	N. Documento	
Documento rilasciato da		
Data di rilascio	Data scadenza	

(di seguito denominato, per brevità, il CLIENTE)

### Premesso che

- La mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la clientela ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- We-Unit Group S.p.A. - con sede legale in Villanova D'Albenga (SV) – Via del Commercio, 11/12, R.E.A. di Savona n. SV-15411, Partita IVA n. 01525970099 (di seguito, per brevità, “We-Unit”) - è regolarmente iscritta all’Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM al n. M28 e svolge a livello nazionale la sua attività nel settore della mediazione creditizia ai sensi della normativa di riferimento;
- We-Unit Group S.p.A. può agire in qualità di mediatore creditizio convenzionato o non convenzionato con Istituti di credito;

<b>Codice Documento:</b> WE015	<b>Nome Documento:</b> Contratto Mediazione Retail
<b>Versione:</b> 4.4	<b>Data Prima Emissione:</b> 13/03/2017
<b>Direzione/ Funzione:</b> OPERATIONS	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11

- Il Cliente ha interesse a reperire presso una banca o un intermediario finanziario, legalmente autorizzati, un finanziamento secondo le modalità indicate nel successivo art. 2 del presente contratto (di seguito, per brevità, il “Finanziamento”) ed a tal fine intende avvalersi della attività di mediazione creditizia svolta da We-Unit.

**Tutto ciò premesso, il CLIENTE e WE-UNIT convengono quanto segue:**

#### Art. 1- Premesse

Le premesse formano parte integrante ed essenziale del presente contratto (di seguito, per brevità, il “Contratto”) e delle pattuizioni nello stesso contenute.

#### Art. 2 - Oggetto del Contratto

Con il presente Contratto il Cliente conferisce incarico a We-Unit di svolgere l'attività di mediazione creditizia avente ad oggetto l'attività di consulenza e di messa in relazione del Cliente con banche ed intermediari finanziari al fine della concessione del finanziamento richiesto:

- **Tipologia di Finanziamento:**

Mutuo                       Prestito personale

**Capitale richiesto:** Euro \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (Euro \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_)

**Scopo del Finanziamento:** \_\_\_\_\_

Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio della banca e/o dell'intermediario prescelto, nonché le spese notarili e tecniche.

#### Art. 3 - Assenza di rappresentanza - Obblighi di We-Unit

1. Il presente Contratto non conferisce a We-Unit alcun potere di rappresentanza. We-Unit non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o altri intermediari finanziari.
2. Nell'espletamento della sua attività di mediazione creditizia, We-Unit dovrà:
  - a. Conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
  - b. Rispettare il segreto professionale;
  - c. Compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e alla entità del Finanziamento richiesto;
  - d. Provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio;
  - e. Rispettare tutte le normative di settore, avendo particolare riguardo alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni, cosiddetta Legge Antiusura.
3. Il Cliente ha preso atto che l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari. Il Cliente prende atto e riconosce che le condizioni per la definizione del Finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità sarà ascrivibile a We-Unit in caso di mancata concessione del finanziamento. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che qualora il Finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, We-Unit non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

#### Art. 4 - Obblighi e Garanzie del Cliente

1. Il Cliente è tenuto a fornire a We-Unit tutta la documentazione richiesta dalla stessa in relazione all'operazione finanziaria richiesta.
2. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentici, veritieri, completi ed aggiornati. Il Cliente si impegna a consegnare a We-Unit tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15

<b>Codice Documento:</b> WE015	<b>Nome Documento:</b> Contratto Mediazione Retail
<b>Versione:</b> 4.4	<b>Data Prima Emissione:</b> 13/03/2017
<b>Direzione/ Funzione:</b> OPERATIONS	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11

giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia di cui al presente Contratto, manlevando e tenendo indenne We-Unit sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

3. Il Cliente:

dichiara espressamente di non essere in palese stato di bisogno, di non avere pratiche di finanziamento in sofferenza, di non avere sconfinamenti di fidi bancari, di non avere rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, di non essere a conoscenza di essere stato segnalato come cattivo pagatore (anche in qualità di garante) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli enti eroganti, di non aver subito protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, di non possedere beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali, di non avere procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private e procedure esecutive in corso;

dichiara che sussistono le seguenti situazioni pregiudizievoli:

4. Qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, è obbligato a darne comunicazione immediata e dettagliata a We-Unit. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a We-Unit le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

**Art. 5 - Durata del contratto**

Il presente Contratto avrà una **durata di** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) giorni a decorrere dalla data odierna. Alla scadenza, il contratto si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

**Art. 6 – Provvigione del mediatore e spese**

1. Il Cliente, contestualmente alla conclusione dell'affare intermediato, sarà tenuto a versare a We-Unit una **provvigione di Euro** \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (**Euro** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_). La medesima provvigione sarà dovuta anche nel caso in cui il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate, nei limiti di quanto indicato nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo; i compensi provvigionali saranno inclusi, in quanto componenti di costo, nel calcolo del TAEG/TEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) del finanziamento concesso;
2. Certificazione documentale con finalità antifrode: il Cliente, contestualmente alla stipula del finanziamento da parte della banca e/o intermediario o, laddove richiesto, prima della stipula, accetta di corrispondere ad Alleare S.r.l., società incaricata da We-Unit S.p.A., la somma corrispondente alla certificazione antifrode per il finanziamento richiesto come di seguito specificata:

Servizio	Barrare il servizio richiesto	Prezzo prima anagrafica	Prezzo anagrafica successiva	Numero anagrafiche da certificare	Totale da pagare
Certificazione documentale Mutuo					
Certificazione documentale Prestito Personale					

<b>Codice Documento:</b> WE015	<b>Nome Documento:</b> Contratto Mediazione Retail
<b>Versione:</b> 4.4	<b>Data Prima Emissione:</b> 13/03/2017
<b>Direzione/ Funzione:</b> OPERATIONS	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11

## Art. 7 - Clausola di esclusiva

Per tutta la durata indicata all'art. 5, il Cliente si impegna a non conferire a terzi, né ad operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento oggetto del presente Contratto.

## Art. 8 - Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale

Con riferimento al solo prodotto Mutuo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Mediatore una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. – nel caso di recesso dal contratto e/o violazione dell'esclusiva nella misura di seguito indicata e nella fase di seguito precisata:

25% dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 nella fase di istruttoria della banca o nella fase di richiesta integrazione documentale;

50% dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione della pre delibera reddituale;

70% dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione dell'esecuzione della perizia;

85% dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione della relazione notarile preliminare;

100% dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo l'avvenuta delibera finale.

Il Mediatore Creditizio si obbliga a corrispondere al Cliente una penale pari all'importo pattuito a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 nel caso di violazione degli obblighi di cui al punto 3.2.

## Art. 9 - Modifiche al Contratto

Qualsiasi modifica o integrazione del presente Contratto potrà farsi di comune accordo tra le Parti e soltanto per iscritto.

## Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a/r al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a. Inadempimento del Cliente di un qualunque obbligo di cui all'art. 4 ;
- b. Il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extra-giudiziale equipollente;
- c. La documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta o alterata.

## Art. 11 - Legge applicabile e procedura di presentazione di reclami

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.  
2. Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto deve essere effettuato per iscritto secondo le seguenti modalità:

- mediante raccomandata A.R. all'indirizzo:  
We-Unit Group S.p.A.  
Via del Commercio, 11/12  
17038 Villanova d'Albenga (SV);
- via posta certificata all'indirizzo [weunit@pec.it](mailto:weunit@pec.it);
- tramite e-mail scrivendo a: [ufficioreclami@weunit.it](mailto:ufficioreclami@weunit.it);
- tramite form nella sezione Reclami sul sito [www.weunit.it](http://www.weunit.it): [Form Reclami](#)

Il reclamo deve essere presentato dal diretto interessato, ovvero da soggetto munito di apposita delega, e deve contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione e ogni informazione/documentazione utile o necessaria

<b>Codice Documento:</b> WE015	<b>Nome Documento:</b> Contratto Mediazione Retail
<b>Versione:</b> 4.4	<b>Data Prima Emissione:</b> 13/03/2017
<b>Direzione/ Funzione:</b> OPERATIONS	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11

per la completa disamina dello stesso. We-Unit Group S.p.A. provvede a dare risposta al Cliente entro il termine previsto dalla normativa di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, lo stesso potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, e in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all’Autorità Giudiziaria. Si precisa che, per le controversie inerenti il contratto di mediazione creditizia, non è possibile proporre ricorso all’ABF (Arbitro Bancario Finanziario).

#### **Art. 12 – Diritto di recesso**

Qualora il contratto sia stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio, il cliente può recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione, mediante comunicazione a mezzo raccomandata o pec.

<b>Codice Documento:</b> WE015	<b>Nome Documento:</b> Contratto Mediazione Retail
<b>Versione:</b> 4.4	<b>Data Prima Emissione:</b> 13/03/2017
<b>Direzione/ Funzione:</b> OPERATIONS	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11

### SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di We-Unit aperti al pubblico. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da We-Unit in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto.

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 1)

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 2)

**Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettare integralmente le condizioni contrattuali sopra riportate relative al contratto di mediazione creditizia tra il Cliente stesso e We-Unit Group S.p.A.:**

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 1)

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 2)

**Il cliente è consapevole che il corrispettivo da corrispondere ai sensi di quanto previsto dall'art. 6 del presente contratto, è dovuto esclusivamente a We-Unit Group S.p.A. (6.1) e ad Alleare S.r.l. (6.2).**

**Nessun altro compenso è dovuto, a nessun titolo, a favore di altri soggetti operanti per conto di We-Unit Group S.p.A.**

**Il cliente è consapevole che il pagamento del corrispettivo a favore di We-Unit Group dovrà avvenire esclusivamente attraverso:**

- Assegno non trasferibile intestato a We-Unit Group S.p.A.
- Bonifico bancario su conto corrente intestato a We-Unit Group S.p.A. codice IBAN IT 35 N 02008 49252 000101324676

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 1)

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 2)

ACCETTAZIONE WE UNIT  
Timbro e firma Collaboratore

SOTTOSCRIZIONE DEL CLIENTE PER RICEVUTA DELLA COPIA DEL CONTRATTO  
Il Cliente dichiara di aver ricevuto una copia del presente Contratto

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 1)

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma Intestatario 2)

**Codice Documento:** WE015

**Versione:** 4.4

**Direzione/ Funzione:** OPERATIONS

**Nome Documento:** Contratto Mediazione Retail

**Data Prima Emissione:** 13/03/2017

**Data e Motivo Aggiornamento:** 24/08/2023 – Revisione legale generale e aggiornamento Art. 8 e 11